

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DE SEGURIDATA

1. Identidad Y Domicilio Del Responsable

SeguriData Privada, Sociedad Anónima de Capital Variable (en lo sucesivo el "Responsable"), con domicilio en Avenida Insurgentes Sur No. 2375, Piso 3, Colonia Tizapán San Ángel, Municipio Álvaro Obregón, C.P. 01000, Ciudad de México, es el responsable del uso, protección y tratamiento de sus Datos Personales y hace de su conocimiento que los datos proporcionados por usted (en lo sucesivo el "Titular") serán tratados de manera confidencial en cumplimiento con lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en lo sucesivo la "Ley") su Reglamento (el "RLFPDPPP"), los Lineamientos del Aviso de Privacidad (los "Lineamientos"), el presente Aviso de Privacidad y demás normatividad secundaria vigente y aplicable.

El Responsable pone a disposición del Titular el presente aviso de privacidad integral (el "Aviso de Privacidad") previo a la obtención de los Datos Personales, en estricto apego a los principios de información, licitud, consentimiento, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, contemplados en la LFPDPPP antes referida.

Es importante considerar que el Responsable, en algunos casos (en Productos o Servicios contratados por el Cliente donde SeguriData Privada, Sociedad Anónima de Capital Variable no recabe datos personales del "Usuario Final"), actuará como Encargado, en ese caso, SeguriData Privada, Sociedad Anónima de Capital Variable o su personal, no deciden sobre el tratamiento de los datos personales, el tratamiento de los datos personales se realiza siguiendo las instrucciones de los Clientes en su Calidad de Responsables.

2. Finalidades del Tratamiento de sus Datos Personales

Los datos personales que recabamos del "Titular", los utilizaremos para la contratación de nuestros servicios y productos, incluyendo los de Prestador de Servicios de Certificación, las cuales son necesarias para la relación jurídica que desea tener con nosotros:

Para Clientes o Proveedores

Primarias

- Identificarlo como Cliente o Proveedor
- Atención de dudas, aclaraciones y quejas.
- Validar identidad.
- Personalización en el servicio.
- Elaborar y actualizar nuestra base de datos de Clientes o Proveedores
- Documentar y dar solución a problemáticas de servicio.
- Darlo de alta como cliente de SeguriData Privada, S.A. de C.V., en nuestros sistemas (SAP).
- Contactarlo personalmente o por cualquier medio de comunicación incluso digitales a fin de ofrecerle nuestros productos, levantar pedidos, enviarle cotizaciones e información en general de nuestros productos.
- Auditorías internas.
- Seguimiento a sus Servicios.
- Facturación de sus Servicios.
- Proporcionar la información que el Titular solicite sobre nuestros productos y servicios, así como enviarle cotizaciones.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para ofertar y/o brindar nuestros productos y servicios, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

Finalidades secundarias

- Contacto para oferta de productos y/o servicios existentes y nuevos entendimientos de su negocio para prospección comercial.
- Invitación a foros, eventos y *webinars* relacionados con servicios de tecnologías de la información.
- Envío de *newsletters* y papers con tendencias tecnológicas.
- Aplicación de encuestas y evaluaciones del servicio otorgado.
- Envío de promociones y material publicitario.
- Verificar la calidad de nuestros servicios, realizar estadísticas y reportes internos.

Como Titular del sitio web: <https://seguridata.com/>

Primarias

- Dar de alta en nuestros sistemas.
- Atención de dudas, aclaraciones y quejas.
- Elaborar y actualizar nuestra base de datos de Clientes o prospectos de Clientes.
- Documentar y dar solución a problemáticas de servicio.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para ofertar y/o brindar nuestros productos y servicios, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

Secundarias

- Informarle sobre nuestros productos y/o servicios y promociones sobre los mismos.
- Enviarle publicidad, realizar actividades mercadotécnicas y de prospección comercial.
- Obtener sus comentarios sobre los servicios y/o productos proporcionados.

Como Titular del sitio web: <https://psc.seguridata.com/>

Primarias

- Captura de información del Titular para servicios de PSC (Emisión de Servicios de Certificado Digital)

Secundarias

- No existen finalidades secundarias.

3. Mecanismo para manifestar la negativa al tratamiento para las finalidades secundarias (no necesarias, no dan origen a la relación jurídica)

Si desea que sus datos personales no se utilicen para las finalidades secundarias mencionadas en el numeral anterior, favor de indicarlo marcando un "x" en la siguiente casilla (aplica en caso de que su consentimiento sea recabado de manera personal y directa):

No consiento que mis datos personales se utilicen para las finalidades secundarias.

En caso de que usted esté otorgando su consentimiento por medios electrónicos (no presencial), usted tendrá un plazo de 5 (cinco) días hábiles para que, de ser el caso, manifieste su negativa al Responsable para el uso de sus datos personales conforme a las finalidades secundarias antes descritas y den origen a la relación jurídica entre el Responsable y el titular. Si no manifiesta dentro de los referidos 5 (cinco) días hábiles su negativa para el tratamiento de sus datos personales conforme a las finalidades secundarias informadas, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para el tratamiento de los mismos. Sin perjuicio de lo anterior, usted podrá en cualquier momento, revocar la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos personales conforme a las finalidades secundarias, a través de una solicitud a la dirección de correo electrónico proteccion-datos@seguridata.com

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

4. ¿Qué datos personales utilizaremos para los fines antes mencionados?

Los datos personales que son necesarios para la finalidad que dan origen a la relación jurídica entre el responsable y el titular descritas en el presente Aviso de privacidad, son los siguientes:

Datos Personales No Sensibles

- **Información Personal.** Esto se refiere a cualquier información que el Titular nos facilite: nombre completo, correo electrónico personal o de trabajo, número de teléfono, domicilio, clave única de registro de población (CURP), Registro Federal de Contribuyentes (RFC), teléfono particular, teléfono celular, identificación oficial, dirección, comprobante de domicilio y firma electrónica incluyendo información del trazo, autógrafa, **Encuestas a Clientes**, esto se refiere a la información que voluntariamente el Titular comparte acerca de tu experiencia usando nuestros productos y servicios y **Atención de Llamadas**, esto se refiere a la información que voluntariamente el Titular comparte a través de nuestras líneas telefónicas (datos de contacto como su nombre, correo electrónico, teléfono, organización y duda o aclaración).

Adicionalmente a lo antes mencionado, El Responsable podrá recabar sus datos personales en función del producto o servicio que se pretenda contratar a través de los siguientes medios: (i) de manera personal, cuando los proporciona de manera física en nuestras instalaciones, (ii) de manera directa, cuando el Titular los proporciona por medios de comunicación electrónica (videoconferencia, Sitio Web <https://www.seguridata.com/>), (iii) de manera directa, cuando el Titular los proporciona vía telefónica, (iv) de manera directa, cuando el Titular los proporciona por correo electrónico a correo electrónico con dominio de @seguridata.com, y (v) de manera indirecta, cuando se obtienen a través de fuentes de acceso público permitidas por la LFPDPPP.

Datos personales de menores de edad

Para las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, el Responsable no recaba Datos Personales de menores.

Datos personales de Adultos Mayores, Personas con Discapacidad e Inmigrantes

En nuestra empresa, nos comprometemos a tratar de manera adecuada (conforme a los procedimientos previstos) los datos personales de las personas con discapacidad, adultos mayores e inmigrantes, cumpliendo con la legislación mexicana aplicable. Además, se toman en cuenta las recomendaciones de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH), que enfatiza la importancia de respetar la privacidad y dignidad de estos grupos vulnerables.

Datos Personales Sensibles

Para las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, el Responsable no recaba Datos Personales sensibles.

5. Con quién se comparten los Datos Personales

El Titular acepta y reconoce que el Responsable no requiere de su consentimiento para realizar transferencias nacionales o internacionales de los Datos Personales, en términos de lo establecido por el artículo 36 de la LFPDPPP, o en cualquier otro caso de excepción previsto por la legislación aplicable, por lo que el Responsable podrá transferir los Datos Personales a terceros siempre y cuando el tratamiento que estos otorguen a los Datos Personales se apeguen en todo momento a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad, así como para cumplir con los siguientes supuestos:

- Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte.
- Cuando la transferencia sea efectuada a -sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del Responsable, o una sociedad matriz, o a cualquier sociedad del grupo empresarial al que pertenece el mismo, que opere bajo los mismos procesos y políticas internas.
- Cuando la transferencia sea en interés del Titular, por virtud de un contrato celebrado o por celebrar entre el Responsable y un tercero, en cumplimiento a lo previsto en las finalidades primarias del Aviso de Privacidad.
- Cuando la transferencia sea necesaria para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia.
- Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y
- Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de la relación jurídica entre el Responsable y el Titular.

Servicios PSC

Como Prestador de Servicios de Certificación, los datos personales recabados por el Responsable serán transferidos (derivado al cumplimiento de las leyes aplicables a este servicio) con la Secretaría de Economía en su calidad de organismo vigilante.

6. ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

El procedimiento y requisitos para el ejercicio de estos derechos es el siguiente:

El Titular puede en cualquier momento ejercer los Derechos ARCO, respecto de sus Datos Personales que obren en posesión del Responsable, por sí mismo o por medio de su representante legal, mediante el envío de la solicitud correspondiente al Departamento de Datos Personales a la dirección de correo electrónico proteccion-datos@seguridata.com, la cual deberá contener la información y documentación que a continuación se enlista:

- a) Nombre del Titular.
- b) Domicilio y/o correo electrónico para comunicar la respuesta a la solicitud.
- c) Relación que tiene con el Responsable.
- d) Los documentos que acrediten la identidad, conforme lo establece la LFPDPPP y el RLPDPPP.
- e) La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los cuales se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
- f) Cualquier otro elemento, información o documento que facilite la localización de los Datos Personales.

Tratándose de la solicitud de oposición, el Titular tendrá en todo momento el derecho a oponerse al tratamiento de los Datos Personales por causa legítima. De resultar procedente, el Responsable no podrá tratarlos.

No procederá el ejercicio del derecho de oposición en aquellos casos en los que el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal impuesta al Responsable.

En términos de lo establecido por la LFPDPPP y el RLPDPPP, el Responsable comunicará al Titular, en un plazo máximo de 20 días hábiles contados desde la fecha en que recibió la solicitud, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en la que se le comunica la respuesta.

El Responsable podrá negar el acceso a los Datos Personales o a realizar la rectificación, la cancelación o a conceder la oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

- a) Cuando el solicitante no sea el Titular o la representación legal del mismo no esté debidamente acreditada.
- b) Cuando en la base de datos del Responsable no se encuentren los Datos Personales.
- c) Cuando se lesionen los derechos de un tercero.
- d) Cuando exista un impedimento legal o la resolución de una autoridad competente que restrinja el acceso a los Datos Personales o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos, y
- e) Cuando el acceso, la rectificación, la cancelación o la oposición hayan sido realizadas.

La negativa a que se refiere el párrafo que antecede podrá ser parcial, en cuyo caso el Responsable efectuará el acceso, la rectificación, la cancelación o la oposición requerida por el Titular. En los casos antes previstos, el Responsable informará debidamente el motivo de la decisión al Titular o representante legal, en los plazos previstos para tal efecto, por el mismo medio en que se llevó a cabo la solicitud. En caso de que el Titular se sienta afectado con la resolución que emita el Responsable tiene disponible la acción de protección de derechos ante la Secretaría de Anticorrupción y buen gobierno.

Los datos de contacto del departamento que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCO, así como atender cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información son los siguientes:

Departamento de Privacidad, con domicilio en Insurgentes Sur No. 2375, Piso 3, Colonia Tizapán San Ángel, Municipio Álvaro Obregón, C.P. 01000, Ciudad de México, correo electrónico proteccion-datos@seguridata.com.

7. Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó o la conclusión de su relación con nosotros.

El Titular podrá revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de los Datos Personales, con excepción de los supuestos establecidos por el artículo 9 de la LFPDPPP, mediante el envío de la solicitud correspondiente al Departamento de Datos Personales a través de la dirección electrónica proteccion-datos@seguridata.com, la cual deberá contener la información y documentación prevista para el ejercicio de los derechos ARCO, haciendo un señalamiento de los Datos Personales a los cuales desea revocar el consentimiento. En un plazo no mayor a 15 días hábiles contados a partir de la recepción de la solicitud, el Responsable efectuará la revocación de los Datos Personales correspondientes en caso de resultar procedente.

8. Usted puede limitar el uso de datos personales a través del Registro Público para Evitar Publicidad de (REPEP) de la Procuraduría Federal del Consumidor ("Profeco")

Con el propósito de que el Titular pueda limitar el uso y divulgación de los Datos Personales, adicionalmente podrá efectuar la inscripción correspondiente en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP), el cual se encuentra a cargo de la Profeco, con la finalidad de que los Datos Personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones por parte de proveedores o empresas, en sus prácticas de mercadotecnia. Para mayor información de este registro, el Titular podrá consultar el portal de Internet de la Profeco <https://www.gob.mx/profeco>.

Su registro en el listado de exclusión "Listado de exclusión publicitaria de SeguriData", a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para mayor información enviar un correo electrónico a la siguiente dirección proteccion-datos@seguridata.com, señalando como asunto "Listado de exclusión publicitaria".

9. Cookies y Protocolo de Seguridad en Línea. El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet

Le informamos que en nuestra página de internet www.seguridata.com utilizamos cookies para brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página y personalizar el contenido y los anuncios, ofrecer funciones de redes sociales y analizar el tráfico. Además, compartimos información sobre el manejo que haga en el sitio web, con nuestros proveedores servicios relacionados con redes sociales, publicidad y análisis web, respecto al comportamiento general como Titulares.

La información recolectada es del tipo de equipo técnico (móvil o de escritorio), hora de conexión, resoluciones de pantalla, navegador es (Chrome, Safari, Firefox, etc.), uso de sistema operativo y ubicación del visitante (país).

Para deshabilitar estas tecnologías, deberá de dar clic en el aviso emergente inferior (Banner) de la página web antes referida y elegir la opción "Si usted desea deshabilitar estas tecnologías, favor de dar clic aquí.", así mismo, Si se continúa navegando, consideramos que se acepta su uso.

El sitio www.seguridata.com cuenta con un certificado SSL con un algoritmo de firma PKCS #1 SHA-256 con cifrado RSA, lo cual, lo hace un sitio seguro.

10. Conservación y seguridad de los Datos Personales

El Responsable conservará los Datos Personales durante el tiempo que sea necesario para cumplir con la relación jurídica celebrada entre el Titular y el Responsable, así como para mantener los registros contables, financieros y de auditoría en términos de lo previsto por la LFPDPPP y de la legislación mercantil, fiscal y administrativa vigente.

Los Datos Personales tratados por el Responsable se encontrarán protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas adecuadas contra el daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizados, de conformidad con lo dispuesto en la LFPDPPP y el RLFPDPPP, de la regulación administrativa derivada de las mismas, de la legislación mercantil y normas secundarias emitidas por las autoridades competentes.

Una vez que se cumpla la finalidad del tratamiento de datos personales, éstos serán bloqueados con el único propósito de determinar posibles responsabilidades en relación con su tratamiento, hasta el plazo de prescripción legal o contractual de éstas. Durante dicho periodo, los datos personales no podrán ser objeto de tratamiento y transcurrido éste, se procederá a su cancelación en la base de datos que corresponde.

11. Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno

Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante la Secretaría de anticorrupción y buen gobierno. Para mayor información, le sugerimos visitar su página oficial de Internet <https://www.gob.mx/buengobierno>

12. ¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad integral?

El presente aviso de privacidad integral puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad integral, a través de nuestra página de Internet <https://www.seguridata.com/> dentro de la cual se llevarán a cabo todas las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad integral.

13. Consentimiento para el tratamiento de los Datos Personales

El Titular manifiesta que ha leído, entendido y aceptado los términos expuestos en el Aviso de Privacidad, lo que constituye el consentimiento libre, específico, inequívoco, informado y sencillo, inclusive con respecto a los cambios establecidos en las actualizaciones realizadas al mismo, con respecto al tratamiento de los Datos Personales, en cumplimiento a lo establecido por la LFPDPPP, el RLFPDPPP y los Lineamientos.

Forma de contactar a nuestro Oficial de Privacidad (DPO).

Para todo lo relacionado con el tratamiento y protección de sus datos personales o el contenido este documento, usted podrá contactarse con nuestro oficial de privacidad enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: proteccion-datos@seguridata.com

Al plasmar su firma, a través de los medios y formas mencionados en este Aviso de Privacidad, Usted acepta el tratamiento y uso de sus Datos.

Última actualización: 15 julio 2025